

Privacyverklaring

JAL Letselschade | versie september 2026

1 WIE IS VERANTWOORDELIJK?

JAL Letselschade is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt bij intake, advies, belangenbehartiging, dossierbehandeling, administratie en contact via de website, e-mail, telefoon of post. KvK-nummer: 98251686.

2 WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Afhankelijk van de zaak verwerken wij onder meer contact- en identificatiegegevens, arbeids- en werkgeversgegevens, dossier- en ongevalsgegevens, verzekeringsgegevens, financiële en schadegegevens, correspondentie, processtukken en gegevens van wederpartijen of andere betrokkenen. Bij een websitebezoek kunnen technische gegevens, zoals het IP-adres, apparaat, browsertype, bezochte pagina's en het tijdstip, worden verwerkt.

3 DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

Wij verwerken gegevens om vragen te beantwoorden, een opdracht voor te bereiden en uit te voeren, juridisch advies en rechtsbijstand te geven, aansprakelijkheid en schade te beoordelen, te corresponderen, betalingen en administratie te verzorgen, onze rechten te beschermen en wettelijke verplichtingen na te komen. De grondslag is, afhankelijk van de verwerking, de uitvoering van een overeenkomst, toestemming, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.

4 BIJZONDERE EN GEVOELIGE GEGEVENS

Letselschadedossiers kunnen gezondheidsgegevens en soms andere bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens bevatten. Wij verwerken die uitsluitend indien dat noodzakelijk en wettelijk toegestaan is, bijvoorbeeld voor de instelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering, of op basis van uitdrukkelijke toestemming wanneer die grondslag passend is. Wij vragen niet meer gegevens dan voor de zaak nodig is.

5 BRONNEN VAN GEGEVENS

Gegevens ontvangen wij meestal van u. Met uw toestemming, op uw verzoek of op een andere geldige grondslag kunnen wij ook gegevens verkrijgen van een werkgever of werknemer, wederpartij, verzekeraar, arts of medisch adviseur, arbodienst, UWV, deskundige, gemachtigde, getuige, overheidsinstantie of uit openbare bronnen.

6 WEBSITE, FORMULIEREN EN COOKIES

De website kan functionele en beveiligingsgegevens verwerken om goed te functioneren. Analytische cookies worden waar mogelijk privacyvriendelijk ingesteld. Voor niet-noodzakelijke tracking- of marketingcookies vragen wij vooraf toestemming wanneer de wet dat vereist. Verstrek gevoelige dossierinformatie bij voorkeur via het aangewezen beveiligde kanaal.

7 MET WIE DELEN WIJ GEGEVENS?

Wij delen gegevens uitsluitend indien dat nodig is voor de opdracht, onze bedrijfsvoering of een wettelijke verplichting. Ontvangers kunnen zijn: de cliënt, wederpartij, werkgever of werknemer, verzekeraar, medisch adviseur, behandelaar, arbodienst, UWV, rechtbank, deurwaarder, deskundige, IT- of administratiedienstverlener en bevoegde toezichthouder of overheidsinstantie. Wij verkopen persoonsgegevens niet.

8 VERWERKERS EN DOORGIFTE

Met dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij passende afspraken. Indien gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebruiken wij - voor zover vereist - een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen. Nadere informatie hierover kan via onze contactgegevens worden opgevraagd.

9 BEWAARTERMIJNEN EN BEVEILIGING

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaarplichten, verjaringstermijnen, dossierverantwoording en aansprakelijkheidsrisico's. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging en openbaarmaking.

10 UW PRIVACYRECHTEN

U kunt, binnen de grenzen van de wet, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van gegevens en bezwaar maken tegen de verwerking. Toestemming kan voor de toekomst worden ingetrokken. Wij kunnen om informatie vragen om uw identiteit te verifiëren en reageren in beginsel binnen één maand.

11 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

JAL Letselschade neemt geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins aanmerkelijk treffen, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk wordt toegelicht en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Digitale hulpmiddelen blijven onder menselijke verantwoordelijkheid staan.

12 CONTACT, KLACHTEN EN WIJZIGINGEN

Voor vragen of een privacyverzoek kunt u contact opnemen via info@jalletselschade.nl of per post via Padangstraat 36, 7535 AD Enschede. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij kunnen deze verklaring aanpassen bij wijzigingen in onze dienstverlening, techniek of regelgeving. De actuele versie staat op onze website.