

Cookiebeleid

JAL Letselschade | versie september 2026

1 WIE IS VERANTWOORDELIJK?

JAL Letselschade is verantwoordelijk voor het gebruik van cookies op www.jalletselschade.nl en voor de verwerking van persoonsgegevens die daarmee samenhangen. Adres: Padangstraat 36, 7535 AD Enschede. KvK-nummer: 98251686.

2 WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een websitebezoek op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen of uitgelezen. Zij laten functies werken, onthouden voorkeuren en kunnen inzicht geven in het gebruik van de website. Hieronder vallen ook vergelijkbare technieken, zoals local storage, pixels, scripts en tags.

3 NOODZAKELIJKE COOKIES

Deze cookies zijn nodig voor een veilige en goed werkende website, bijvoorbeeld voor beveiliging, de verdeling van websiteverkeer, formulieren en het onthouden van cookievoorkeuren. Hiervoor vragen wij geen toestemming. Zonder deze cookies werken onderdelen mogelijk niet goed.

4 VOORKEURSCOOKIES

Voorkeurscookies onthouden keuzes, zoals taal- of weergavevoorkeuren. Wij plaatsen deze alleen met uw toestemming, tenzij de cookie strikt noodzakelijk is voor een door u gevraagde functie.

5 ANALYTISCHE COOKIES

Analytische cookies helpen ons de werking, inhoud en gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren. Privacyvriendelijke metingen met geringe gevolgen kunnen zonder toestemming zijn toegestaan. Voor uitgebreidere metingen of het volgen van bezoekers vragen wij vooraf toestemming.

6 MARKETING- EN TRACKINGCOOKIES

Deze cookies kunnen surfgedrag volgen, een profiel opbouwen, campagnes meten of advertenties personaliseren. JAL Letselschade plaatst of activeert marketing- en trackingcookies uitsluitend nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

7 EXTERNE DIENSTEN

De website kan externe onderdelen bevatten, zoals een kaart, video, afspraakmodule, AI-intake, chatfunctie, WhatsApp-koppeling of socialmediaknop. Voor zover toestemming nodig is, worden deze onderdelen pas na uw keuze geactiveerd. Externe partijen kunnen voor hun eigen verwerking verantwoordelijk zijn.

8 COOKIEOVERZICHT

De actuele namen, aanbieders, doelen, categorieën en bewaartermijnen van gebruikte cookies staan in de cookie-instellingen op de website. Dit overzicht moet aansluiten op de cookies en technieken die daadwerkelijk actief zijn en wordt bij relevante wijzigingen bijgewerkt.

9 TOESTEMMING EN VOORKEUREN

Bij uw eerste bezoek kunt u niet-noodzakelijke cookies accepteren of weigeren en uw voorkeuren per categorie instellen. Deze cookies worden pas geplaatst na een vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige keuze. U kunt uw keuze altijd wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen onderaan de website.

10 PERSOONSGEGEVEENS EN GRONDSLAG

Cookies kunnen onder meer het IP-adres, apparaatkenmerken, online identificatoren, gebruiksgegevens en voorkeuren verwerken. Afhankelijk van het type cookie baseren wij de verwerking op toestemming, een gerechtvaardigd belang of de noodzaak om een door u gevraagde digitale dienst te leveren.

11 BEWAREN EN DOORGIFTE

Sessiecookies verdwijnen in beginsel na het sluiten van de browser. Permanente cookies blijven staan totdat de aangegeven termijn verstrijkt of u ze verwijdert. Bij verwerking buiten de Europese Economische Ruimte gebruiken wij, voor zover vereist, een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen.

12 CONTACT, KLACHTEN EN WIJZIGINGEN

U kunt cookies verwijderen of blokkeren via uw browser; daardoor kan de website minder goed werken. Voor vragen kunt u mailen naar info@jalletselschade.nl. U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij kunnen dit beleid aanpassen. De actuele versie staat op onze website. Laatst bijgewerkt: 1 september 2026.