

Algemene voorwaarden

JAL Letselschade | versie september 2026

1 BEGRIPPEN EN TOEPASSELIGHEID

JAL Letselschade staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98251686. Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, vervolgoopdracht en aanvullende opdracht. Voorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend indien JAL Letselschade die schriftelijk heeft aanvaard.

2 DIENSTVERLENING

JAL Letselschade verleent juridisch advies en rechtsbijstand op het gebied van letselschade. De dienstverlening kan onder meer bestaan uit intake, dossieranalyse, advies, correspondentie, onderhandelingen, schadebegroting en begeleiding in procedures. De precieze werkzaamheden volgen uit de opdrachtbevestiging.

3 OPDRACHT EN UITVOERING

Een opdracht komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding. Opdrachten worden uitsluitend door JAL Letselschade aanvaard en onder haar verantwoordelijkheid uitgevoerd. JAL Letselschade bepaalt welke behandelaar wordt ingezet. De opdracht is een inspanningsverbintenis; een bepaald resultaat kan niet worden gegarandeerd.

4 INFORMATIE EN MEDEWERKING VAN DE CLIËNT

De cliënt verstrekt tijdig alle juiste en volledige informatie en stukken die voor de zaak van belang zijn. Nieuwe feiten, termijnen, medische ontwikkelingen, inkomenswijzigingen, schadeposten en correspondentie worden direct gemeld. JAL Letselschade mag afgaan op de verstrekte informatie, tenzij er aanleiding bestaat voor nader onderzoek.

5 TERMIJNEN EN BEREIKBAARHEID

De cliënt meldt lopende bezwaar-, verval-, verjarings- en procestermijnen onmiddellijk en duidelijk. JAL Letselschade is pas verantwoordelijk voor de bewaking van een termijn nadat die termijn schriftelijk is bevestigd en de opdracht is aanvaard. Elektronische communicatie brengt risico's mee; bij spoed neemt de cliënt ook telefonisch contact op.

6 KOSTEN EN KOSTENVERHAAL

Honorarium, verschotten, reis- en deskundigenkosten zijn voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Waar mogelijk kan JAL Letselschade proberen buitengerechtelijke kosten of proceskosten op een wederpartij of verzekeraar te verhalen. Een vergoeding door een derde dekt niet noodzakelijk alle kosten.

7 DECLARATIES EN BETALING

Declaraties zijn gebaseerd op de afgesproken tarieven en daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en kosten. JAL Letselschade kan een voorschot verlangen. Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen een declaratie worden binnen veertien dagen gemotiveerd gemeld. Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en redelijke incassokosten verschuldigd zijn.

8 GEHEIMHOUDING EN COMMUNICATIE

Dossierinformatie wordt vertrouwelijk behandeld. Informatie mag intern worden gedeeld voor behandeling, waarneming, kwaliteitsbewaking en bedrijfsvoering. Voor zover nodig voor de opdracht kan informatie worden gedeeld met wederpartijen, verzekeraars, adviseurs, deskundigen, instanties of andere betrokkenen.

9 INSCHAKELING VAN DERDEN

JAL Letselschade mag na zorgvuldige selectie derden inschakelen, zoals medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen, rekenkundigen, deurwaarders of andere deskundigen. Waar dat redelijk is, wordt dit vooraf met de cliënt afgestemd. Zelfstandig opererende derden dragen hun eigen verantwoordelijkheid; hun eigen voorwaarden kunnen van toepassing zijn.

10 BELANGENCONFLICT EN IDENTIFICATIE

JAL Letselschade mag voorafgaand aan en tijdens de opdracht een belangenconflict- en cliëntenonderzoek uitvoeren en de identiteit van de cliënt verifiëren. Indien een belangenconflict, wettelijke belemmering of gebrek aan voldoende informatie ontstaat, kan de opdracht worden geweigerd, opgeschort of beëindigd.

11 INTELLECTUELE EIGENDOM

Adviezen, modellen, berekeningen, teksten en andere stukken van JAL Letselschade zijn bestemd voor gebruik door de cliënt in het betreffende dossier. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen zij niet buiten dat doel worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behoudens een wettelijke verplichting.

12 AANSPRAKELIJKHEID

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het concrete geval onder de toepasselijke beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, geldt voor zover wettelijk toegestaan een beperking tot het voor de betreffende opdracht betaalde honorarium. Indirecte schade is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

13 KLACHTEN, BEÏNDIGING EN ARCHIVERING

Klachten worden zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld. De cliënt kan de opdracht schriftelijk beëindigen. JAL Letselschade kan de opdracht beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder bij een vertrouwensbreuk, betalingsachterstand of onvoldoende medewerking. Dossiers worden na afronding bewaard in overeenstemming met wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde dossier- en aansprakelijkheidsbelangen.

14 RECHT EN GESCHILLEN

Op de rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Dwingendrechtelijke consumentenbescherming blijft onverkort van toepassing.